

1. Στοιχεία ενδιαφερομένου

Επώνυμο Όνομα Ημερομηνία

Τηλ. Email

2. Περιγραφή προβληματικού προϊόντος

Τύπος προϊόντος Σειριακός αριθμός

.....

Ημερομηνία αγοράς / / 20..... Ημερομηνία σφάλματος / / 20.....

Σχετικό παραστατικό

3. Περιγραφή συστήματος (να συμπεριληφθούν φωτογραφίες του συστήματος και του προϊόντος)

Φωτοβολταϊκά	Τύπος, Τεμάχια, Ασφάλειες(A) Vmp(V), Voc(V), Ισχύς(W), Imp(A), Isc(A) Συνδεδεμένα(σε σειρά / παράλληλα) Απόσταση καλωδίου από ρυθμιστή φόρτισης ή inverter(m) , Διατομή καλωδίου(mm ²)
Μπαταρίες	Τύπος, Τεμάχια, Ονομαστική τάση(V), Χωρητικότητα(Ah) Συνδεδεμένα(σε σειρά / παράλληλα)
Inverter	Τύπος, Ισχύς(W), Τάση(V), Ασφάλειες(A) Απόσταση καλωδίου από μπαταρίες(m) , Διατομή καλωδίου(mm ²)
Ρυθμιστής φόρτισης	Τύπος, Τάση μπαταριών(V), Ασφάλειες DC(A) Τάση φωτοβολταϊκών(V), Ασφάλειες DC(A), Απόσταση καλωδίου από μπαταρίες(m) , Διατομή καλωδίου(mm ²) Καταναλώσεις DC Ρυθμιστή Φόρτισης: Ισχύς(W), Ώρες λειτουργίας(hours) Ισχύς(W), Ώρες λειτουργίας(hours)
Ανεμογ/τρια	Τύπος, Ισχύς(W), Τάση(V), Ασφάλειες DC(A) Απόσταση καλωδίου(m) , Διατομή καλωδίου(mm ²)
Φορτιστής AC-DC	Τύπος, Ισχύς(W), Τάση(V), Ασφάλειες DC.....(A) Απόσταση καλωδίου από μπαταρίες(m) , Διατομή καλωδίου(mm ²)
Γεννήτρια H/Z	Τύπος, Ισχύς(W), Τάση(V), Ασφάλειες(A)

Δεδομένα - Μετρήσεις

Τάση Φ/Β(V), Τάση μπαταριών(V), Ισχύς κατανάλωσης AC(W)

Περιγραφή σφάλματος:.....
.....
.....
.....
.....

Ημερομηνία παραλαβής	Τεχνικός	Εντολή Εργασίας	Αριθμός

Σημειώσεις: Για να σας παρέχουμε καλύτερη και ταχύτερη εξυπηρέτηση, παρακαλείσθε να περιγράψετε το σφάλμα με λεπτομέρειες και να μας αποστείλετε φωτογραφίες του συστήματός σας μέσω e-mail στο service@ecosun.gr. Ευχαριστούμε για την κατανόηση!